

Cestovné poistenie pre držiteľov platobných kariet kariet vydaných UniCredit Bank

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Union poisťovňa, a. s., IČO: 31 322 051

Produkt: Cestovné poistenie pre držiteľov platobných kariet vydaných UniCredit Bank

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok cestovného poistenia pre držiteľov platobných kariet vydaných UniCredit Bank.**

O aké poistenie ide?

Cestovné poistenie pre držiteľov platobných kariet vydaných UniCredit Bank je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vašich ciest a pobytu mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska.



Čo je predmetom poistenia?

V prípade ciest smerujúcich mimo územia Slovenskej republiky (do zahraničia) je poistené:

- ✓ akútna choroba, úraz alebo úmrtie (**poistenie liečebných nákladov v zahraničí**)
- ✓ **telefonická asistancia**, ak sa ocitnete v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby (**asistenčné služby v zahraničí**)
- ✓ **neúmyselná škoda** na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú ste spôsobili svojim konaním tretej osobe (poškodenému) (**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu**)

Ďalej môže byť výberovo poistené:

- **úraz**, ktorý Vám spôsobil trvalú ujmu na zdraví, trvalé telesné poškodenie alebo smrť (**úrazové poistenie**)
- **batožina** (veci osobnej potreby, ktoré si beriete so sebou na cestu a pobyt) pre prípad jej poškodenia alebo zničenia v dôsledku živelných udalostí, vodou z vodovodných zariadení, stratou alebo krádežou počas prepravy, v dôsledku odcudzenia s prekonaním prekážky (**poistenie batožiny**)
- **osobný doklad alebo kľúče** pre prípad ich straty alebo odcudzenia (**poistenie cestovných dokladov alebo kľúčov**)
- **oneskorené dodanie Vašej batožiny** leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia neskôr ako 6-hodín od priletu na miesto určenia (**poistenie oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou**)
- náklady na zakúpenie nevyhnutného občerstvenia alebo nealkoholických nápojov, cestovné náklady z letiska do najbližšieho ubytovacieho zariadenia a náklady na ubytovanie, ak došlo k meškaniu letu, zrušeniu alebo odloženiu rezervovaného a potvrdeného letu (**poistenie meškania odletu**)
- **ochorenie, úraz, hospitalizácia, smrť**, ak boli dôvodom pre stornovanie cestovného lístka, zájazdu, ubytovania (objednanej služby) a ak k nim došlo v čase medzi dňom nasledujúcim po uzatvorení poistnej zmluvy a dňom nástupu na využitie objednanej služby (**poistenie storna objednanej služby**)

ak k nim došlo počas doby trvania poistenia v zahraničí.

- **huteľná vec zaplatená pri nákupe platobnou kartou**, finančná hotovosť vybraná platobnou kartou z bankomatu (**poistenie pre prípad lúpeže finančnej hotovosti vybranej platobnou kartou a pre prípad poškodenia alebo zničenia veci kúpenej platobnou kartou**)

ak k udalosti došlo počas doby trvania poistenia na území Slovenskej republiky a / alebo v zahraničí.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

Poistovateľ je oprávnený vopred stanoviť kombináciu poistení (balík) uvedených vyššie. Dojednaná kombinácia poistení je uvedená v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ plánovaná, preventívna, nadštandardná zdravotná starostlivosť a doplnková zdravotná starostlivosť (rehabilitácia, fyzioterapia, kúpeľná liečba) v prípade poistenia liečebných nákladov v zahraničí
- ✗ mobilné telefóny, výpočtová technika, profesionálne technické vybavenie, predmety umeleckej hodnoty, peniaze, platobné karty, kľúče, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, obchodné vzorky, motorové vozidlá vrátane ich príslušenstva, potraviny, tabakové výrobky, alkohol v prípade poistenia batožiny
- ✗ škody vzniknuté porušením právnej povinnosti v prípade poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu
- ✗ infekčné choroby, choroby z povolania, infarkt myokardu, mozgová cievna príhoda, nádorové ochorenia v prípade úrazového poistenia
- ✗ veci zakúpené za účelom ďalšieho predaja, spotrebný tovar rýchle sa kaziaci – potraviny, zbierky, cenné kovy a mince, šeky, veci, za ktoré zodpovedá nájomca, uschovávatel' v prípade poistenia pre prípad lúpeže finančnej hotovosti vybranej platobnou kartou a pre prípad poškodenia alebo zničenia veci kúpenej platobnou kartou



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na:
 - ! choroby a úrazy existujúce v čase uzatvorenia poistenia a psychické choroby a ochorenia
 - ! úmyselné poškodenie svojho zdravia, svojho majetku a tiež úmyselné poškodenie zdravia a majetku iných osôb
 - ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
 - ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
 - ! vedomú účasť na akejkoľvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku
 - ! zneužitie platobnej karty s použitím jej PIN kódu
 - ! oneskorené dodanie batožiny pri lete smerujúcom do miesta bydliska
 - ! stornovanie objednanej služby, ak bola služba objednaná pred začiatkom poistenia (platnosť poistenia od)
 - ! stornovanie objednanej služby, ak k stornovaniu došlo menej ako 30 dní od začiatku poistenia (platnosť poistenia od)
 - ! lúpež finančnej hotovosti vybranej platobnou kartou neskôr ako 2 hodiny, resp. 12 hodín od výberu (v závislosti od zvolenej kombinácie poistení)
 - ! poškodenie alebo zničenie veci kúpenej platobnou kartou neskôr ako 2 dni, resp. 7 dní od nákupu (v závislosti od zvolenej kombinácie poistení)
- ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky, na území krajiny, kde máte trvalý pobyt a na území krajiny, kde ste účastníkom verejného zdravotného

poistenia s výnimkou poistenia pre prípad lúpeže finančnej hotovosti vybranej platobnou kartou a pre prípad poškodenia alebo zničenia veci kúpenej platobnou kartou, ktoré sa vzťahujú aj na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky..

- ! Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nastali po uplynutí maximálnej dĺžky jedného vycestovania dohodnutého v poistnej zmluve (v závislosti od zvolenej kombinácie poistení to môže byť 45, resp. 60, resp. 90 dní).
- ! V prípade poistenia storna objednanej služby poisťovňa uhradí poistné plnenie maximálne za 2 poistné udalosti v jednom poistnom období.
- ! Vycestovanie do zahraničia musí nastať počas doby trvania poistenia.

Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti kdekoľvek na svete.



Aké mám povinnosti?

- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovne alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- dať súhlas ošetrovateľovi, aby poskytol poisťovni alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) informácie o mojom zdravotnom stave
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovni alebo jej partnerovi a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačive Oznámenie škodovej udalosti a v poistných podmienkach)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, oznámiť udalosť jeho majiteľovi
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť udalosť prepravcovi a vyžiadať si od neho doklad o vzniku a rozsahu škody
- stornovať objednanú službu do 2 dní od kedy vznikol dôvod, pre ktorý ju nemôžem využiť a vyžiadať si o tom doklad od poskytovateľa služby
- dodržiavať nariadené opatrenia a pokyny miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúce k zachovaniu bezpečnosti osôb
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate
- predložiť poisťovni doklad o prekročení slovenskej štátnej hranice pri ceste do zahraničia (na zdokladovanie dĺžky vycestovania)



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa platí naraz a uhrádza sa pravidelne za každé poistné obdobie (1 poistný rok). Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia. Poistné za druhé a ďalšie poistné obdobia je splatné v deň, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia (výročný deň). Poistné hradíte bezhotovostne (prevodným príkazom, trvalým príkazom). V poistnej zmluve je možné dohodnúť aj úhradu poistného v splátkach.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú (t. z. koniec poistenia nie je vopred stanovený), pričom poistenie začína:

- dňom nasledujúcim po dni podpísania Žiadosti o vydanie debetnej karty alebo Žiadosti o zmenu debetnej / kreditnej karty,
- dňom zúčtovania poplatku za poistenie v prípade podpísania Žiadosti o vydanie kreditnej karty.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne zrušiť nasledujúcimi spôsobmi:

- výpoveďou do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak ste uvedenú lehotu nestihli, poistenie končí uplynutím nasledujúceho poistného obdobia.
- dohodu poisníka a poisťovateľa, v rámci ktorej musí byť jednoznačne určený dátum zániku poistenia.

Poistenie zaniká aj:

- zrušením alebo blokovaním platobnej karty zo strany UniCredit Bank. V tomto prípade poistenie zaniká dňom a hodinou zablokovania platobnej karty.
- zrušením platobnej karty z Vašej strany. V tomto prípade poistenie zaniká dňom prevzatia Žiadosti o zmenu debetnej / kreditnej karty.
- zrušením platobnej karty z Vašej strany ku dňu ukončenia jej platnosti. V tomto prípade poistenie zaniká dňom ukončenia platnosti platobnej karty.

Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného.