

Tuzemské cestovné poistenie "OBJAVUJ SLOVENSKO"

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: 400, 494 – Tuzemské cestovné poistenie
„OBJAVUJ SLOVENSKO“

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre tuzemské cestovné poistenie "OBJAVUJ SLOVENSKO" (VPP TUZ CP 22) a v Zmluvných dojednaniach pre pripoistenie cykloasistencie (ZD TUZ CP 22).

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie je dobrovoľné poistenie určené pre fyzické osoby v prípade nečakaných udalostí, ktoré môžu nastať počas cesty alebo pobytu na území Slovenskej republiky.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia sú škody vzniknuté počas ciest alebo pobytu poisteného na území Slovenskej republiky a poistenie nákladov vynaložených pri výkone záchranej činnosti Horskej záchranej služby (HZS). Môže ísť o krátkodobé alebo ročné cestovné poistenie.

Poistenie je možné dojednať pre tieto riziká a predmety poistenia:

- ✓ **Poistenie nákladov Horskej záchranej služby**
 - Náklady vynaložené pri výkone záchranej činnosti, ktoré si uplatňuje voči poistenému Horská záchranná služba (vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia).
- ✓ **Úrazové poistenie**
 - Pre prípad smrti následkom úrazu.
 - Pre prípad trvalých následkov úrazu.
- ✓ **Poistenie batožiny**
 - Náhrada za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež batožiny a vecí osobnej potreby.
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu**
 - Škody spôsobené poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe na zdraví, alebo usmrtením a poškodením, zničením alebo stratou vecí.

Pre predmety poistenia možno dojednať nasledovné balíky poistného krytia:

- ✓ **PRIMA:** horská záchranná služba
- ✓ **OPTIMUM:** horská záchranná služba, úrazové poistenie, poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu
- ✓ **EXCELENT:** horská záchranná služba, úrazové poistenie, poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu

K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:

- Rizikové športy
- Storno zájazdu
- Cykloasistencia



Čo nie je predmetom poistenia?

- × Poistenie nezahŕňa iné ako menované riziká.
- × Škody spôsobené úmyselne a z hrubej neobstaranosti.
- × Škody na motorových vozidlách, veciach umeleckej hodnoty, peniazoch, šekoch, šperkoch, vkladných knižkách, ceninách.
- × Infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením a za choroby z povolania.
- × Úrazy vzniknuté v dôsledku duševnej poruchy, straty vedomia, opitosti alebo pod vplyvom návykových a toxických látok, ako aj epilepsiou, infarktom, mozgovou príhodou alebo inými kŕčovitými záchvatmi.
- × Samovražda alebo pokus o samovraždu.
- × Udalosti občianskej alebo intervenčnej vojny, vzbury a povstania.
- × Škody na veciach prevzatých a vypožičaných.
- × Poškodenie, zničenie, odcudzenie, alebo stratu batožiny, ak ju poistený nechal v dopravnom prostriedku v čase keď už bol ubytovaný.
- × Škody v dôsledku vedomého porušenia bezpečnostných alebo právnych predpisov alebo usmernení a pokynov Horskej záchranej služby.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení je uvedený v príslušných VPP TUZ CP 22, ZD TUZ CP 22, prípadne v poistnej zmluve.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Rizikové športy, storno zájazdu a cykloasistencia ak to nebolo v poistnej zmluve dojednané a následne zaplatené zvýšené poistné.
- ! Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo VPP TUZ CP 22 alebo v poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť.
- ! Poistenie nákladov na zásah Horskej záchranej služby sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na území Slovenskej republiky v horských oblastiach: Malá Fatra, Veľká Fatra, Belianske Tatry, Nízke Tatry, Vysoké Tatry, Západné Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Kysucké Beskydy, Moravsko-sliezske Beskydy, Kysucká vrchovina, Bukovské vrchy, Kremnické vrchy, Javorníky, Slovenský raj.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení je uvedený v príslušných VPP TUZ CP 22, ZD TUZ CP 22, prípadne v poistnej zmluve.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný najmä odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.

Povinnosti počas trvania poistenia:

- Poistený je povinný dbať aby poistná udalosť nenastala.
- Ak poruší poistník, resp. poistený povinnosti v prípade poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- Ďalšie povinnosti poistníka, môžu byť bližšie upravené v poistnej zmluve.
- V tiesňovej situácii, ktorá ohrozuje život alebo zdravie, urýchlene kontaktovať nonstop tiesňovú linku Horskej záchrannej služby 18 300.
- Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností vznikne poisťovni škoda (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinností spôsobila vznik škody.

Povinnosti poisteného, resp. poistníka v prípade poistnej udalosti:

- Hroziacej škode zabrániť spôsobom primeraným okolnostiam.
- Dbať, aby sa následky poistnej udalosti zbytočne nezvážčovali.
- Škodovú udalosť oznámte bezodkladne na určenom tlačive poisťovni, dostupnom na internetovej stránke <http://www.kooperativa.sk/nahlasit-skodu>.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení je uvedený v príslušných VPP TUZ CP 22, ZD TUZ CP 22, prípadne v poistnej zmluve.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte jednorazovo po uzavretí poistnej zmluvy priamym pripojením k Vaším internetovým službám, prostredníctvom cardPay, platba prostredníctvom QR kódu, alebo poštovou poukážkou.
- Odporúčame platenie okamžite po uzavretí poistnej zmluvy.
- Poistné sa považuje za uhradené po jeho pripísaní na účet poisťovne, a to vrátane dane z poistenia.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie začína nultou hodinou v deň označený ako začiatok poistenia, ak sa nedohodlo, že začína už od času jeho uzavretia po zaplatení príslušného poistného.
- Poistenie sa uzaviera na dobu určitú max. 365/366 dní.
- Poistenie zaniká z dôvodov uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v Občianskom zákonníku. Hlavné dôvody zániku poistenia:
 - o 24 hodine v posledný deň platnosti poistnej zmluvy,
 - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - neuhradenie poistného najneskôr v deň označený ako deň poistenia.
- V prípade dojednania poistnej zmluvy na diaľku, poistenie nadobúda platnosť úhradou poistného. Úhrada poistného musí byť vykonaná do 15 kalendárnych dní od dátumu uzavretia poistenia, najneskôr v deň označený ako začiatok poistenia, inak zaplatenie po tejto lehote nebude mať vplyv na vznik poistenia.
- Pripoistenie Storna zájazdu začína nasledujúcim dňom po dni uhradenia poistného a končí dňom nástupu na zájazd.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede poisťovni. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomer-nú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Písomnou výpoveďou do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomer-nú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia.
- Ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku prostriedkami diaľkovej komunikácie a poistník je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy.