

Poistenie kybernetických rizík

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Poistovňa, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika

zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416



Produkt: Poistenie kybernetických rizík

Kompletné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o poistnom produkte sú uvedené v poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie kybernetických rizík.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie kybernetických rizík je produkt neživotného poistenia.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie vlastnej škody

- ✓ náklady, na odborníka, ktorý vyšetrí kybernetický incident,
- ✓ náklady na oboznámenie kompetentného štátneho orgánu alebo dotknutých osôb,
- ✓ náklady na prácu zamestnancov nadčas na prevádzkovanie vnútropodnikového centra krízového manažmentu,
- ✓ náklady na monitorovanie neoprávneného používania kariet a krádeže totožnosti dotknutých osôb postihnutých porušením ochrany dát,
- ✓ náklady na odborníka, ktorý zabezpečí poistenému PR služby,
- ✓ náklady na právnu obhajobu,
- ✓ náklady na obnovu dát a softvéru poisteného,
- ✓ ušlý zisk, fixné náklady a viacnáklady počas prerušenia prevádzky, ktoré bolo priamo spôsobené kybernetickým incidentom,
- ✓ výkupné a ďalšie náklady na vyriešenie kybernetického vydierania,
- ✓ peňažné prostriedky, o ktoré príde poistený v dôsledku kybernetického zločinu
- ✓ náklady na forenzného vyšetrovateľa v odvetví platobných kariet, ktorý prešetrí podozrenie z porušenia štandardov PCI-DSS,
- ✓ náklady na opätovnú certifikáciu v oblasti štandardov PCI-DSS,
- ✓ náklady na opätovné vystavenie kreditnej, debetnej alebo predplatennej karty z dôvodu porušenia štandardov PCI-DSS poisteným.

Poistenie zodpovednosti za škodu

- ✓ nároky tretej strany alebo nároky zo strany zamestnanca poisteného z dôvodu porušenia ochrany dát,
- ✓ nároky tretej strany z dôvodu kybernetického incidentu na počítačových systémoch poisteného, ktorému poistený nezabránil a ktorý spôsobil poškodenie zmenu, zničenie alebo odcudzenie dát alebo útok typu DoS na počítačových systémoch tretej strany,
- ✓ nároky tretej strany z dôvodu ohovárania, poškodenia dobrého mena, porušenia autorského práva, názvu, sloganu, obchodnej značky, obchodného názvu, servisnej značky alebo názvu domény, porušenia alebo narušenia práv na ochranu súkromia, ktoré vyplynú z aktivít poisteného v online médiách.

Pripoistenia

- ✓ Retroaktívny dátum
- ✓ Rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku
- ✓ Poskytovateľ služieb

Poistenie sa vzťahuje na tie riziká, ktoré sú dojednané v poistnej zmluve.

Automatickou súčasťou sú asistenčné služby: IT asistencia



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Škoda spôsobená úmyselným konaním poisteného, poistníka, a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu, v dôsledku vedomej nedbanlivosti poisteného, poistníka, trestným činom poisteného, poistníka a/alebo osôb im blízkych, konaním alebo opomenutím v rozpore s dobrými mravmi,
- ✗ škoda spôsobená v súvislosti s akoukoľvek činnosťou vykonávanou poisteným v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane škody spôsobenej v súvislosti s akoukoľvek činnosťou vykonávanou poisteným bez relevantného oprávnenia, alebo bez požadovanej odbornej kvalifikácie,
- ✗ škoda spôsobená samotnému poistenému a/alebo poistníkovi, medzi spolupoistenými osobami navzájom,
- ✗ škodu, ktorá vznikne priamo alebo nepriamo v súvislosti s poskytovaním „cloudových“ a obdobných riešení poisteným,
- ✗ škodu, ktorá vznikne zo zlyhania, prerušenia, zhoršenia alebo výpadku infraštruktúry tretej strany (vrátane poskytovateľov komunikačných služieb, internetovej služby, satelitných, káblových služieb, dodávky elektrickej energie, plynu, vody alebo iného média),
- ✗ škodu, ktorá vznikne zo straty alebo poškodenia hmotného majetku a akejkolvek následnej majetkovej ujmy,
- ✗ škodu, ktorá vznikne zo ublíženia na zdraví psychickej ujmy, úrazu, ochorenia alebo úmrtia,
- ✗ pokuty a penále uložené v súvislosti s porušením ochrany dát
- ✗ škodu, ktorá vznikne v dôsledku kybernetického incidentu na počítačových systémoch poisteného, ktoré využíva v súvislosti s riadením dopravných prostriedkov.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Škodové udalosti vzniknuté najmä v súvislosti s:

- ! úmyselným konaním, hrubou nedbanlivosťou, nedodržaním právnych predpisov, podvodom, spreneverou,
- ! teroristickým činom, vrátane kybernetického terorizmu,
- ! vojnovou udalosťou, revolúciou, povstaním,
- ! požitím alkoholu, narkotík, omamných látok a pod.,
- ! jadrovou energiou alebo žiarením,
- ! použitím nezákonného alebo nelicencovaného softvéru,
- ! vylepšením počítačových systémov poisteného nad rámec stavu existujúceho pred poistnou udalosťou,
- ! plánovanými výpadkami alebo nečinnosťou počítačových systémov,
- ! uverejnením na akomkoľvek webovom sídle, na ktorom sa obsah môže uverejniť bez registrácie, alebo z akéhokoľvek webového sídla alebo akéhokoľvek obsahu, nad ktorým nemá poistený priamu kontrolu.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území celého sveta, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedojednalo inak.
- ✓ Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu uplatňovanú na základe rozhodnutia súdu iného štátu ako štátu uvedeného v územnom rozsahu poistenia dojednaného v zmluve a/alebo spôsobenú porušením právnych predpisov alebo iných záväzných noriem iného štátu ako štátu uvedeného v územnom rozsahu poistenia dojednaného v zmluve.
- ✓ Poistenie sa nevzťahuje na územie štátov, ktoré sú sankcionované zo strany Organizácie Spojených národov (ďalej len „OSN“) a štátov, na ktoré je uvalené embargo rozhodnutím OSN alebo vlády Slovenskej republiky bez ohľadu na to, či takéto rozhodnutie bolo vydané pred alebo počas doby trvania poistenia.



Aké mám povinnosti?

- Bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa zmien oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré sa ho pýtal pri dojednávaní poistenia, prípadne ku ktorým došlo počas trvania poistenia a mohli by mať vplyv na poistné krytie, predovšetkým oznámiť poisťovateľovi akékoľvek kvalitatívne či kvantitatívne zmeny poistného rizika (nebezpečenstva), výraznú zmenu dosiahnutého obratu v porovnaní s obratom uvádzaným pri dojednávaní poistenia, zmena trhov pôsobenia na úrovni jednotlivých štátov.
- Pri vzniku škodovej udalosti vykonať všetky nevyhnutné a účelné opatrenia na zmiernenie následkov vzniknutej škody alebo na to, aby sa vzniknutá škoda neväčšila a bezodkladne zabezpečiť zistenie rozsahu a príčin škody poisťovateľom alebo havarijným komisárom podľa pokynu poisťovateľa.
- Zálohovať svoje dáta minimálne raz za týždeň.
- Nainštalovať, mať nepretržite aktívovaný a automaticky aktualizovať primeraný profesionálny softvér na ochranu proti malvérom na svojich počítačových systémoch.
- Chrániť svoje počítačové systémy a počítačovú sieť pred kybernetickými incidentmi, ako napríklad aktualizácia hesiel, konfigurácií a firewall.
- Zachovať, sprístupniť a umožniť vykonanie šetrenia akýchkoľvek podkladov a/alebo dokumentov, najmä hardvéru, softvéru a dát, ktoré môžu byť potrebné na určenie príčiny a rozsahu škodovej udalosti. Poistník/poistený je povinný poskytnúť všetky relevantné informácie, ktoré bude poisťovateľ alebo odborník požadovať.



Kedy a ako uhradím platbu?

Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. V prípade, ak je v zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach, je ich výška a splatnosť uvedená v zmluve.

Poistné môže byť uhradené poštovým peňažným poukazom, prevodom na účet, vkladom hotovosti na účet, a to podľa pokynov poisťovateľa uvedených pri uzatváraní poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

Začiatok krytia

Poistenie vzniká nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak. Ak nie je v zmluve uvedené inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím 1 rok (poistný rok).

Koniec krytia

Krytie končí:

- uplynutím dohodnutej poistnej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú,
- nezaplatením poistného, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie,
- dňom vstupu Vašej spoločnosti do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na Váš majetok,
- ukončením Vašej podnikateľskej činnosti, zánikom oprávnenia na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov,
- dohodou zmluvných strán.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Zmluvu môžete písomne vypovedať:

- do dvoch mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy,
- do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poistného plnenia alebo jeho zamietnutia,
- najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.