

Poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti

Informačný dokument o poistnom produkte

wüstenrot

W DOBROM AJ V ZLOM

Spoločnosť:

Wüstenrot poisťovňa, a.s.
so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21,
Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 31383408, zapísaná v OR MS
Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 757/B

Produkt:

Poistenie motorových vozidiel
pre prípad havárie, krádeže a živelnej
udalosti – W dobrom havarijné poistenie

Kompletné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti W dobrom havarijné poistenie (ďalej len „VPP“) a zoznam asistenčných služieb.

O aký typ poistenia ide ?

Poistenie škôd na motorových vozidlách v dôsledku havárie, krádeže a živelnej udalosti.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Náraz na akúkoľvek prekážku, stret s iným účastníkom cestnej premávky, pád alebo náraz akýchkoľvek predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla (stromov, stožiarov, skál, zemín a pod.) na poistené vozidlo.
- ✓ Výbuch.
- ✓ Zásah cudzej osoby.
- ✓ Preukázateľné poškodenie poisteného vozidla zverou, napr. poškodenie hlodavcom, hospodárskymi zvieratami a pod. (nevzťahuje sa na motocykle).
- ✓ Krádež celého poisteného vozidla vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.
- ✓ Krádež častí poisteného vozidla vlámaním alebo prepadnutím (nevzťahuje sa na motocykle).
- ✓ Poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla v dôsledku nasledujúcich udalostí: požiar, blesk, krupobitie, víchrica, zosuv pôdy alebo lavín, zemetrasenie, povodeň, záplava, voda z vodovodných zariadení, stret so zverou počas prevádzky poisteného vozidla.
- ✓ Poškodenie skla (nevzťahuje sa na motocykle).
- ✓ Poškodenie alebo zničenie batožiny.
- ✓ Poistenie GAP na 1 rok.
- ✓ Náklady na nájom náhradného vozidla.
- ✓ Asistenčné služby.

Poistná suma je stanovená pre každého klienta individuálne v poistnej zmluve.

Ak je to v poistnej zmluve výslovne dojednané, predmetom poistenia je aj:

Pripoistenie GAP

Pripoistenie náhradného vozidla

Pripoistenie skla - vykúpenie spoluúčasti



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Škody spôsobené preukázateľným poškodením poisteného motocykla zverou, napr. poškodenie hlodavcom, hospodárskymi zvieratami a pod.
- ✗ Škody spôsobené krádežou častí poisteného motocykla vlámaním alebo prepadnutím.
- ✗ Škody spôsobené poškodením plexiskla motocykla.
- ✗ Poškodením alebo krádežou batožiny motocykla.
- ✗ Akékoľvek iné riziko, ako riziko uvedené v sekcii „Čo je predmetom poistenia“.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti vzniknuté:

- ! v dôsledku trvalého vplyvu prevádzky - prirodzeného opotrebovania, korózie alebo erózie, funkčného namáhania alebo v dôsledku únavy materiálu a prevádzkovo - technických porúch,
- ! v dôsledku chybnéj konštrukcie, vadou materiálu alebo výrobnou vadou,
- ! v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo údržby,
- ! v dôsledku vykonávania opravy alebo údržby poisteného vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
- ! v dôsledku chyby, ktorú malo poistené vozidlo pred začiatkom platnosti poistenia, a ktorá bola alebo by mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bola známa poisťovni,
- ! v dôsledku vedenia poisteného vozidla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
- ! v dôsledku činnosti poisteného vozidla ako pracovného stroja,
- ! v dôsledku činnosti poisteného vozidla ako pracovného stroja,
- ! v dôsledku výbuchu dopravovaných výbušnín,



- ! v dôsledku jadrových rizík - pôsobenie jadrovej energie,
- ! v dôsledku vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, sabotáže, teroristických akcií (motivovaných akýmkoľvek dôvodom), zásahom štátnej, politickej alebo inej obdobnej moci,
- ! v dôsledku úmyselného konania poisteného alebo poistníka, ich spoločníka alebo osoby, ktorá je s poisteným, poistníkom alebo ich spoločníkom v blízkom príbuzenskom vzťahu (§ 116 OZ), alebo s nimi žije v domácnosti (§ 115 OZ), alebo úmyselným konaním osoby, ktorá sa takého konania dopustila z podnetu poisteného, poistníka alebo ich spoločníka,
- ! nárazom na akúkoľvek prekážku alebo stretom s iným účastníkom cestnej premávky, ak:
 1. v čase vzniku škody poistené vozidlo svojim technickým stavom nespĺňa podmienky stanovené pre prevádzku motorových vozidiel všeobecne záväznými predpismi v znení platnom v čase vzniku škody,
 2. škoda vznikla počas omeškania so splnením povinnosti podrobiť poistené vozidlo v určených lehotách technickej kontrole alebo iným kontrolám ustanoveným všeobecne záväzným predpisom alebo rozhodnutím príslušného orgánu na základe všeobecne záväzného predpisu,
 3. v čase vzniku škody je poistené vozidlo vyradené z cestnej premávky, alebo ak
 4. v čase vzniku škody nebola schválená technická spôsobilosť vozidla,
- ! v čase, keď bolo poistené vozidlo použité na trestnú činnosť,
- ! krádežou, ak krádež spôsobila osoba podieľajúca sa na prevádzke alebo obsluhu poisteného vozidla,
- ! počas použitia poisteného vozidla na iné účely ako sú uvedené v poistnej zmluve (napr. prenájom poisteného vozidla, výpožička poisteného vozidla, poživčovní, taxi, autoškola a iné), s výnimkou nájmu poisteného vozidla vo forme leasingu, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak,
- ! v čase, keď bolo poistené motorové vozidlo zaradené do taxislužby s koncesiou platnou v čase vzniku škody,
- ! v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
- ! krádežou pevných častí poisteného vozidla (napr. dvere, kapota, svetlá a podobne), ak v súvislosti s takouto krádežou nie je preukázané narušenie predpísaných zabezpečovacích zariadení poisteného vozidla,
- ! pádom motocykla, ktorý nevznikol počas jazdy motocykla, okrem prípadu, ak ide o riziká uvedené v článku 1 ods. 1 písm. b) bod 1 až 5 časti A VPP,
- ! pôsobením tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom rozšíril ďalej alebo pôsobením tepla pri inej prevádzkovo-technickej poruche vozidla,

- ! na častiach, ktoré malo poistené vozidlo pred začiatkom platnosti poistenia poškodené,
- ! poškodením alebo zničením poisteného vozidla pri pretekoch každého druhu a pri súťažiacich s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou,
- ! poškodenie alebo zničenie dodatočne namontovaných častí poisteného vozidla, ktoré neboli jeho súčasťou v deň začiatku platnosti poistenia,
- ! nepriamymi škodami každého druhu (napr.: ušlého zisku a škôd vzniknutých v dôsledku nepoužívania poisteného vozidla náklady na technickú a emisnú kontrolu, kontrolu originality, vydanie evidenčného čísla, pridelenie a vyrazenie VIN čísla, vynaložené administratívne poplatky, úhradu diaľničnej známky a mýta),
- ! na pohonných hmotách,
- ! na pneumatikách alebo iných plných gumových obuščiach poisteného vozidla, brzdovom mechanizme poisteného vozidla v dôsledku brzdenia, elektrickom alebo elektronickom zariadení poisteného vozidla skratom alebo nosičoch záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek, pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase aj k inému poškodeniu poisteného vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť.

Poisťovňa je oprávnená odmietnuť poistné plnenie, ak:

- ! sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie (podvozku) sa podľa údajov výrobcu nezodhuje s typom a číslom karosérie uvedeným v poistnej zmluve a v technickom preukaze poisteného vozidla, resp. v osvedčení o evidencii poisteného vozidla,
- ! sa po poistnej udalosti – krádeži poisteného vozidla preukáže, že predpísané zabezpečovacie zariadenie podľa článku 11 VPP nebolo nainštalované, nebolo funkčné, prípadne nebolo v činnosti z akéhokoľvek dôvodu alebo neplnilo zabezpečovaciu funkciu z dôvodu nesprávnej obsluhy,
- ! poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené písm. a) a b), článku 6 VPP,
- ! poisťovňa na základe predloženého znaleckého posudku zistí akúkoľvek manipuláciu s kľúčmi (imobilizérom), ktoré patrili k ukradnutému poistenému vozidlu, a to najmä stopy po kopírovaní uzáveru kľúčov, ak poistený nepredloží poisťovní doklady, kľúče a ovládacie prvky podľa článku 8 ods. 19 písm. a) až d) časti A VPP.

Obmedzenia z pripoistení sú uvedené v:

článku 17 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živeľnej udalosti pre pripoistenie skiel- vykúpenie spoluúčasti,

článku 18 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živeľnej udalosti pre pripoistenie náhradného vozidla, článku 19 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živeľnej udalosti pre pripoistenie GAP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vzniknú na území Európy v geografickom zmysle.



Aké mám povinnosti?

- Platiť poisťné včas a v dohodnutej výške.
- Pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovne.
- Poisťovní alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku poisteného vozidla, posúdenie rozsahu poisťného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu.
- Doručiť poisťovní fotodokumentáciu poisteného motorového vozidla.
- Dbieť, aby poisťná udalosť nenastala.
- Oznámiť poisťovní bez zbytočného odkladu stratu originálov kľúčov od poisteného vozidla alebo zabezpečovacieho zariadenia a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu ich zneužitia.
- Ak nastala poisťná udalosť urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda ďalej nezväčšovala.
- Po vzniku poisťnej udalosti dať pravdivé vysvetlenie o spôsobe jej vzniku, umožniť poisťovní vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody, najmä nesmú zmeniť stav spôsobený poisťnou udalosťou, kým nie sú postihnuté veci poisťovňou prehliadnuté; to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo, aby škoda bola zmiernená alebo, ak by došlo pri šetrení poisťnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prietahom.
- Predložiť poisťovní v origináloch dokumentáciu potrebnú k likvidácii škody spôsobenej poisťnou udalosťou.
- Ak je v súvislosti s poisťnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu orgánom polície; zároveň oznámiť orgánom polície krádež poisteného vozidla.
- Oznámiť polícii dopravnú nehodu, ak táto povinnosť vyplýva zo zákona o cestnej premávke v platnom znení.
- Ak som platiteľom DPH, dať vykonať opravu poisteného vozidla len u opravcu, ktorý je tiež platiteľom DPH.
- Ak sa nájde ukradnuté poistené vozidlo po nahlásení krádeže vozidla poisťovní, som povinný oznámiť bez zbytočného odkladu túto skutočnosť poisťovní.
- Udržiavať poistené vozidlo v dobrom technickom stave po celú dobu poistenia.
- V prípade, ak je potrebné vykonať úkony alebo činnosti, ktoré poisťovňa zabezpečuje prostredníctvom asistenčných služieb, z miesta škodovej udalosti, ku ktorej došlo na území SR, bez zbytočného odkladu telefonicky kontaktovať asistenčnú spoločnosť spolupracujúcu s poisťovňou, ktorá poskytne poradenstvo pri oznamovaní škodovej udalosti, zároveň zotrvať na mieste nehody do príchodu asistenčnej spoločnosti a poskytnúť jej súčinnosť pri poskytovaní asistenčnej služby.
- Zabezpečiť, aby poistené vozidlo bolo v dobe jeho opustenia riadne zabezpečené proti krádeži, a to minimálne spôsobom uvedeným v článku 11 VPP a zároveň, aby predmetné zabezpečenie bolo uvedené do činnosti.
- Zabezpečiť, aby sa v poistenom vozidle v dobe jeho opustenia nenachádzali doklady k vozidlu.
- Plniť i ďalšie povinnosti uložené v poisťnej zmluve a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poisťné alebo splátka poisťného sa uhrádza ku dňu splatnosti poisťného; deň splatnosti poisťného alebo jeho splátky je určený v poisťnej zmluve.

Poisťné sa uhrádza poštovou poukážkou, prevodom na účet alebo vkladom na účet v banke.

Poisťné sa platí za celú dobu trvania poisťnej zmluvy.



Kedy začína a končí poistenie?

Poisťná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu poistníkom a poisťovňou. Ak sa poistenie dojednáva na diaľku alebo podľa čl. 12 ods. 2 VPP poisťná zmluva je uzavretá dňom pripísania prvého poisťného alebo prvej splátky poisťného na účet poisťovne.

Začiatok poistenia je uvedený v poisťnej zmluve; ak však uvedený v poisťnej zmluve nie je, poistenie začína dňom nasledujúcim po dni podpisu poisťnej zmluvy. Ak sa poisťná zmluva dojednáva na diaľku alebo podľa čl. 12 ods. 2 VPP, je dňom začiatku poistenia deň uvedený v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy. Ak deň začiatku poistenia uvedený v návrhu poisťnej zmluvy predchádza dňu uzatvorenia poisťnej zmluvy zaplatením poisťného, poistenie sa vzťahuje aj na dobu pred uzatvorením poisťnej zmluvy zaplatením poisťného, poisťné krytie v tomto prípade vzniká najskôr dňom, hodinou a minútou predloženia návrhu, ak je tento údaj uvedený v návrhu, inak nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni predloženia návrhu, pokiaľ bolo poisťné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu; toto neplatí, ak je v návrhu ako deň začiatku poistenia uvedený deň neskorší ako deň predloženia návrhu, najviac však deväťdesiaty deň odo dňa predloženia návrhu, pričom v takom prípade sa poistenie vzťahuje aj na dobu pred uzavretím poisťnej zmluvy a to od nulte hodiny dňa uvedeného v návrhu ako deň začiatku poistenia, pokiaľ bolo poisťné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Ak je v poisťnej zmluve uvedený ako deň začiatku poistenia neskorší dátum ako deň uzavretia poisťnej zmluvy, poistenie začína dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako deň začiatku poistenia, inak poistenie začína okamihom uzavretia poisťnej zmluvy.

Poisťná zmluva je dojednaná na dobu neurčitú, preto poistenie zaniká dňom zániku poisťnej zmluvy.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou výpoveďou do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí podať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím a poistenie v tomto prípade zanikne ku koncu poistného obdobia, v ktorom bola daná výpoveď.
- Písomnou dohodou poisťovne a poistníka; poistenie zanikne ku dňu uvedenému v tejto dohode.
- Písomnou výpoveďou po vzniku škodovej udalosti do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti.
- Písomným odstúpením od zmluvy do štrnástich dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku, ak bola poisťná zmluva uzavretá na diaľku.
- Zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel.
- Vyraďením motorového vozidla z evidencie vozidiel.
- Zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla.
- Prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom.
- V prípade právnických osôb a podnikateľov ako poistených zanikne poistenie aj zánikom oprávnenia na podnikateľskú činnosť.