

Krátkodobé cestovné poistenie

wüstenrot

W DOBROM AJ V ZLOM

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Wüstenrot poisťovňa, a.s.
so sídlom Digital Park I, Einsteinova 21,
Bratislava, Slovenská republika,
IČO: 31383408, zapísaná v OR MS
Bratislava III. odd. Sa, vl. č. 757/B

Produkt:

Krátkodobé cestovné poistenie
W dobrom došli

Kompletné informácie pred uzatvorením zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre Krátkodobé cestovné poistenie a ak poistník zvolil balík M alebo L, aj v Oceňovacích tabuľkách pre poistenie trvalých následkov úrazu dosahujúcich najmenej 40 % a v Zmluvných dojednaniach pre poistenie COVID.

O aký typ poistenia ide?

Krátkodobé cestovné poistenie.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Poistenie liečebných nákladov v zahraničí s poistnou sumou 100 000 eur - 300 000 eur v závislosti od zvoleného balíka.

V prípade dojednania balíkov s rozšíreným nepovinným krytím je možné dojsť:

- poistenie batožiny a dokladov,
- poistenie pre prípad úrazu,
- poistenie zodpovednosti za škodu,
- poistenie právnej pomoci,
- poistenie meškania batožiny,
- poistenie technickej pomoci v zahraničí.

Bez ohľadu na dojednaný balík poistení je možné si dojsť aj nasledovné voliteľné pripoistenia:

- poistenie nákladov Horskej záchranej služby v Slovenskej republike,
- poistenie COVID,
- poistenie storna cesty.

Poistné sumy a poistné limity pre balíky s rozšíreným nepovinným krytím a voliteľné pripoistenia sú uvedené v článku č. 9 Všeobecných poistných podmienok pre krátkodobé cestovné poistenie.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Akékoľvek iné riziko ako riziko uvedené v sekcii „Čo je predmetom poistenia“



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie nezahŕňa poistné udalosti, ktoré nastali v súvislosti alebo v dôsledku:

- ! vojny, invázie, aktu zahraničného nepriateľa, vojnového stavu (vyhláseného alebo nevyhláseného), vrátane výnimočného stavu, občianskej vojny, vzbury, povstania, revolúcie, vojenskej diktatúry; použitia nukleárných, biologických alebo chemických zbraní hromadného ničenia alebo účasti vojakov na zahraničných misiách alebo zahraničných cvičeniach,
- ! aktívnej účasti poisteného na demonštrácii,

- ! občianskych nepokojoch, teroristických akciách, sabotážach alebo trestnej činnosti zahŕňajúc aj ich prípravu alebo pokusy o ne,
- ! manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami,
- ! choroby alebo úrazu, ktoré boli spôsobené bezprostredne alebo sprostredkovane jadrovou energiou, ionizujúcimi lúčmi, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením, vrátane dlhodobého vystavenia organizmu poisteného ich účinkom,
- ! ciest, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu varovania Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky pred cestou do zasiahutej krajiny alebo oblasti; toto ustanovenie sa nevzťahuje na liečebné náklady súvisiace s ochorením Covid-19, ak bolo v poistnej zmluve dojednané poistenie COVID, a to až do výšky dohodnutého limitu,
- ! následkov chorôb alebo úrazov, ku ktorým došlo a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia, alebo chronických chorôb, ktoré neboli počas posledných 12 mesiacov pred začiatkom poistenia stabilizované, bola nutná zmena liečby, došlo k progresii alebo bola nutná hospitalizácia;
- ! priamej súvislosti s požitím narkotík a iných omamných alebo psychotropných látok poisteným, vrátane abstinenčných príznakov,
- ! akéhokoľvek lietania iného ako letov pasažierov v komerčných licencovaných lietadlách s platným prevádzkovým povolením na verejnú prepravu osôb, alebo letov pacientov alebo zranených alebo ich sprievodcov lietadlom alebo helikoptérou záchranej služby,
- ! samovraždy alebo pokusu o samovraždu,
- ! úmyselného konania poisteného; úmyselne spôsobených úrazov alebo chorôb poisteným, vrátane ich následkov, úmyselne spôsobených úrazov alebo chorôb tretími osobami na žiadosť poisteného,
- ! akejkolvek lekárskej starostlivosti alebo lekárskeho ošetrovania vykonaného osobou bez platného oprávnenia poskytovať lekársku starostlivosť alebo ošetrovanie v zahraničí,
- ! zdravotníckych výkonov poskytnutých na žiadosť poisteného, bez zdravotnej indikácie alebo ak zdravotnícke výkony nemajú liečebný účel, alebo sú vykonané za účelom kozmetickej korekcie,

- ! zdravotníckych výkonov spojených s hemodialýzou alebo s transplantáciou plánovanou pred začiatkom cesty,
- ! očkovania, preventívnych, kontrolných a plánovaných vyšetrení a zdravotníckych výkonov,
- ! liečby AIDS,
- ! vykonávania akéhokoľvek profesionálneho športu; akéhokoľvek zo športov, pri ktorých sú používané motorové alebo aj bezmotorové lietajúce stroje či prostriedky, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod.; vykonávania športov s použitím dvojstopových aj jednostopových vozidiel, rallye a s tým súvisiacich tréningových jazd, pokiaľ je poistený vodičom alebo spolujazdcom,
- ! nákladov za ošetrovanie ochorenia na horskú chorobu, ak táto choroba bola vyvolaná pobytom poisteného v nadmorskej výške nad 3 500 m n.m.,
- ! nebezpečných športov definovaných v čl. 2, odsek 24 a nebezpečných povolanií definovaných v čl. 2, odsek 25,
- ! degeneratívneho ochorenia chrbtice a jeho priamych a nepriamych dôsledkov,
- ! odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
- ! umelého oplodnenia alebo liečby sterility,
- ! tehotenstva po ukončení 26. týždňa gravidity, vrátane pôrodu, komplikácií a popôrodnej starostlivosti o novorodenca,
- ! rizikového tehotenstva, zámerného ukončenia tehotenstva a ich dôsledkov,
- ! kúpeľnej alebo rehabilitačnej liečby, doliečovacieho, rekondičného alebo klimaticko – liečebného pobytu, vrátane pobytu v zdravotníckom zariadení za týmto účelom,
- ! požitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskej predpisu, alebo v dôsledku požitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, prípadne užitia omamných látok a liekov bez predpisania lekárom hoci ich povaha si lekárske predpis vyžaduje,
- ! výkonu manuálnej práce, rizikových povolanií a rizikových športov alebo aktivít, ak nie je v poisťnej zmluve dojednané, že sú súčasťou krátkodobého cestovného poistenia,
- ! vykonávania profesionálneho športu alebo výkonu akýchkoľvek športov (na profesionálnej aj amatérskej úrovni), ak sú tieto športy vykonávané v rámci prípravy na verejne organizovanú súťaž alebo v rámci takejto súťaže, to neplatí, ak ide o školské alebo stredoškolské podujatie.
- ! vzniku nákladov na vykonanie akéhokoľvek vyšetrenia na zistenie tehotenstva,
- ! úrazov alebo chorôb poisteného, ku ktorým došlo pri vedení motorového vozidla poisteným bez príslušného vodičského oprávnenia alebo nerešpektovaním miestnych všeobecne záväzných právnych predpisov,
- ! ak udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom na poistené plnenie z cestovného poistenia nastane pred začiatkom vzniku poistného krytia alebo po zániku poistného krytia.

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí sa nevzťahuje ani na prípady:

- ! v súvislosti s úrazmi alebo chorobami, ktoré nastali alebo ich príznaky sa prejavili počas 12 mesiacov pred dátumom poisťnej udalosti, vrátane chronických chorôb, ktoré neboli počas tohto obdobia stabilizované, vyžadovali hospitalizáciu, zmeny v liečbe alebo liečebnom režime,
- ! v súvislosti s liečbou poisteného, ktorá bola dôvodom

- jeho cesty do zahraničia alebo ak bolo už pred vycestovaním zrejmé, že v priebehu cesty bude nutné takúto liečbu absolvovať,
- ! po návrate do Slovenskej republiky,
- ! ak má poistený nárok na úhradu poskytnutej lekárskej starostlivosti z iného poistenia,
- ! ak bolo z medicínskeho hľadiska možné odložiť liečenie poisteného na dobu po návrate zo zahraničia, v súvislosti s cestou, na ktorú poistený nastúpil napriek tomu, že mu ju lekár neodporúčal alebo zakázal,
- ! za kúpu a opravu načúvacích prístrojov, protéz a ortéz, s výnimkou ortéz, ktoré sú nevyhnutnou súčasťou akútnej zdravotnej starostlivosti,
- ! pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti rodinným príslušníkom poisteného alebo lekárom, ktorý cestuje spoločne s poisteným alebo ak ide o vykonanie operačného zákroku, ktorý nebol vykonaný lekárom v zdravotníckom zariadení, alebo ak ide o liečenie poisteného sebou samým,
- ! ak poistený odmietol prevoz do iného zdravotníckeho zariadenia alebo do Slovenskej republiky, pričom prevoz bol doporučený asistenčnou spoločnosťou,
- ! za vyhotovenie alebo opravu zubných protéz (napr. korunka, mostík),
- ! v súvislosti s ošetrovaním zubným lekárom, ak bola zanedbaná povinná ročná preventívna stomatologická prehliadka,
- ! náročných vyšetrení indikovaných odborným lekárom (počítačová tomografia, magnetická rezonancia, endoskopia, neštandardné laboratórne vyšetrenie krvi a iné), ak úhrada nákladov na takúto vyšetrenie nebolo vopred odsúhlasené poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou,
- ! v súvislosti s poisťou udalosťou, ktorá nastala ako následok porušenia platných právnych predpisov a nariadení v navštívenej krajine napr. výkon práce bez oprávnenia alebo povolenia, vedenie motorového vozidla bez platného vodičského oprávnenia, pohyb na území, ktorý je miestnymi predpismi zakázaný alebo označený ako nebezpečný a podobne,
- ! privolania, sprevádzajúcej osoby, rodinného príslušníka alebo opatrovníka k nezaopatrenému dieťaťu bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej spoločnosti alebo poisťovateľa,
- ! v súvislosti s privolaním sprevádzajúcej osoby alebo rodinného príslušníka, pokiaľ hospitalizácia poisteného netrvala neprerušene minimálne 7 dní,
- ! dopravy, stravy alebo ubytovania opatrovníka k nezaopatrenému dieťaťu, sprevádzajúcej osoby alebo rodinného príslušníka na inom mieste ako je miesto hospitalizácie poisteného v zahraničí,
- ! nepriamych škôd všetkého druhu (napr. ušlý zárobok, ušlý zisk) a vedľajších výdavkov (napr. expresné príplatky akéhokoľvek druhu, preknihovanie letenky bez schválenia poisťovateľa alebo asistenčnej spoločnosti).

V poistení liečebných nákladov sa poistenie nevzťahuje na škody vzniknuté na území:

- ! Slovenskej republiky,
- ! štátu, v ktorom má poistený trvalý alebo prechodný pobyt,
- ! štátu, v ktorom je poistený účastníkom systému verejného zdravotného alebo iného obdobného systému zdravotného poistenia.

Obmedzenia týkajúce sa rozšíreného rozsahu poistenia sú uvedené v čl. 4, čl. 20, čl. 22, čl. 24, čl. 28, čl. 29, čl. 32, čl. 33, čl. 37, čl. 41, čl. 45, čl. 49, čl. 54 Všeobecných poisťných podmienok pre krátkodobé cestovné poistenie.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie liečebných nákladov sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území štátu patriaceho do jednej z geografických zón: zóna „Európa“, zóna „Svet“, dohodnutej v poistnej zmluve, ak nie je v paneli „Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?“ uvedené inak.
- ✓ Poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby v Slovenskej republike sa vzťahuje iba na horské oblasti v územnej pôsobnosti horskej služby v Slovenskej republike (Belianske Tatry, Malá Fatra, Nízke Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Slovenský raj, Veľká Fatra, Vysoké Tatry, Západné Tatry).



Aké mám povinnosti?

- Informovať poistených o všetkých právach a povinnostiach vyplývajúcich z uzatvorenej poistnej zmluvy.
- V prípade vzniku poistnej udalosti odovzdať poisťovateľovi alebo asistenčnej službe na požiadanie kontaktné údaje o poistených, prípadne poškodených.
- V prípade vzniku škodovej udalosti kontaktovať asistenčnú službu.
- Riadiť sa pokynmi poisťovateľa a asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať.
- Pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovne.
- Oznámiť poisťovateľovi na príslušnom tlačíve vznik poistnej udalosti a uviesť pravdivé vysvetlenie.
- Platiť poistné včas a v dohodnutej výške.
- Dbieť, aby poistná udalosť nenastala.
- Odpovedať pravdivo na otázky poisťovne, týkajúce sa vzniku a priebehu poistnej udalosti.
- V prípade hospitalizácie bez zbytočného odkladu kontaktovať asistenčnú spoločnosť uvedenú v poistnej zmluve.
- Predložiť lekárske správy, ktoré musia obsahovať tieto informácie: meno pacienta, jeho identifikačné údaje, dátum ošetrovania, diagnózu, popis liečby a predpísané lieky, názov zdravotníckeho zariadenia s kontaktom na neho a meno ošetrojúceho lekára.
- Predložiť originály účtov potvrdzujúcich úhradu nákladov s uvedením mena poisteného, s pečiatkou a podpisom lekára, ktorý tieto účty vystavil.
- Predložiť lekárske predpisy a originály účtov za lieky.
- Vyžiadať si predchádzajúci súhlas asistenčnej spoločnosti pred absolvovaním lekárom odporúčaných nákladných diagnostických a liečebných procedúr (od 100 eur za jednotlivý diagnostický alebo liečebný výkon) v zahraničí, ktoré hradí z vlastných prostriedkov.
- Vyžiadať si predchádzajúci súhlas týkajúci sa pobytu opatrovníka k nezaopatrenému dieťaťu, sprevádzajúcej osoby a rodinného príslušníka od poisťovateľa a asistenčnej spoločnosti.

Povinnosti týkajúce sa rozšíreného rozsahu poistenia a voliteľných poistení sú uvedené v čl. 23, čl. 30, čl. 34, čl. 38, čl. 42, čl. 46, čl. 50 Všeobecných poistných podmienok pre krátkodobé cestovné poistenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné v krátkodobom cestovnom poistení sa platí jednorazovo za celú dobu trvania krátkodobého cestovného poistenia. Jednorazové poistné sa uhrádza k prvému dňu poistnej doby.

Ak sa poistná zmluva uzatvára na diaľku, jednorazové poistné je splatné v deň uvedený v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy predloženom na diaľku.

Poistné sa uhrádza poštovou poukážkou, prevodom na účet alebo vkladom na účet v banke.



Kedy začína a končí poistenie?

Poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu poistníkom a poisťovňou.

Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.

Poistná zmluva je dojednaná na dobu určitú, preto poistenie zaniká dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

Ak sa krátkodobé cestovné poistenie dojednáva podľa článku 6 odseku 4 Všeobecných poistných podmienok pre krátkodobé cestovné poistenie, alebo ak sa dojednáva na diaľku, krátkodobé cestovné poistenie sa s výnimkou poistenia storna cesty, vzťahuje aj na dobu pred uzatvorením poistnej zmluvy, ak bolo poistné zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Poistné krytie takéhoto krátkodobého cestovného poistenia začína najskôr hodinou, minútou a sekundou stredoeurópskeho času dňa predloženia návrhu poistníkovi, ak je v návrhu poistnej zmluvy tento údaj uvedený inak, najskôr nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa nasledujúceho po dni predloženia návrhu poistníkovi, nie však skôr ako dňom určeným v návrhu ako začiatok poistenia.

Poistenie storna cesty začína nultou hodinou stredoeurópskeho času piateho dňa nasledujúceho po uzatvorení poistnej zmluvy a v prípade, ak sa poistenie storna cesty dojednáva na diaľku, poistenie storna cesty začína nultou hodinou stredoeurópskeho času piateho dňa nasledujúceho po predložení návrhu poistnej zmluvy a končí nástupom na cestu alebo zaplatením storno poplatku.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Písomnou dohodou poisťovne a poistníka; poistná zmluva v tomto prípade zaniká dňom určeným v takejto dohode.
- Odstúpením od zmluvy bez udania dôvodu, ak bolo doručené najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia poisťovní, poistná zmluva zaniká dňom doručenia takéhoto odstúpenia poisťovní.
- Písomným odstúpením od zmluvy do štrnástich dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku, ak je poistenie dojednané na dobu dlhšiu ako jeden mesiac; poistná zmluva zaniká dňom doručenia takéhoto odstúpenia poisťovní.