

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach VPP NP 2021 a v Doplnkových poistných podmienkach. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním. Na výber máte rôzne balíky, ktorými môžete pokryť svoje potreby.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** – ambulantné ošetrenie, prevoz do nemocnice, pobyt v nemocnici, prevoz liekov, návšteva chorého v nemocnici, návrat spolupoistenej osoby do vlasti, doprava detí do vlasti, prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára, repatriácia v prípade smrti.
- ✓ **Asistenčné služby** – telefonická linka 24/7, ak sa ocitnete v núdzi v zahraničí v dôsledku úrazu, choroby alebo smrti

V závislosti od zjednaného balíka poistenie môže obsahovať aj nasledujúce poistné krytie:

- **Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu** – náhrada škody na veci alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe.
- **Poistenie pátrania a záchranu mimo Slovenska** – v horách aj na vode.
- **Záchranu na horách na Slovensku** – balík Základ kryje aktivity: vychádzková a horská turistika, zjazdové a bežecké lyžovanie, snowboarding, sánkovanie, jazda na boboch.
- **Poistenie batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate vecí osobnej potreby pri dokázaní cudzieho vplyvu, nutné nákupy pri oneskorení dodaní, pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov.
- **Úrazové poistenie** – odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu a v prípade smrti úrazom.
- **Asistenčné služby PLUS** – zabezpečenie právnej pomoci, preddavok na advokáta/kauciu, opustenej domácnosti, prívolať náhradného pracovníka, veterinárna asistencia.

Ak je v poistnej zmluve dojednaná „**Manuálna práca**“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na poistné udalosti, ktoré vzniknú v súvislosti s výkonom manuálnej práce. Automaticky je zahrnutá v poistení **KAMIONISTA**

Ak je v poistnej zmluve dojednané rozšírené krytie „**Výkon športu**“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na výkon športov podľa Tabuľky športov a podľa vekovej kategórie

Voliteľné pripoistenia:

Poistenie stornopoplatkov – náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu alebo náhrada dodatočných nákladov v prípade prerušenia cesty z dôvodov: náhleho ťažkého ochorenia, úrazu alebo smrti poistenej osoby alebo rodinného príslušníka, tehotenstva zisteného po rezervácii cesty, značnej vecnej škody na vlastníctve, nezavinenej straty pracovného miesta pre výpoved' pracovnej zmluvy zamestnávateľom najskôr po uplynutí skúšobnej doby, žiadosti o rozvod, neobstátia pri maturitnej skúške, neočakávaného súdneho predvolania. Poistenie prerušenia cesty sa vzťahuje aj na nepokoje všetkého druhu, ktoré ohrozujú bezpečnosť poisteného a znemožňujúce pokračovať v ceste.

Poistenie PSA a MAČKY – ak príde k úrazu alebo uhynutiu Vášho psa alebo mačky počas cesty v zahraničí, preplatíme náklady za bezodkladné veterinárne ošetrenie, hospitalizáciu, utratenie alebo kremáciu.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti na cestách, na ktoré ste nastúpili napriek varovaniu Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR vyhlásením 3. stupňa cestovného odporúčania – necestovať do krajiny/oblasti alebo 4. stupňa - odporúčanie opustiť krajinu.
- ✗ Udalosti, ktoré sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia (napr. zrušenie letu z dôvodu prírodnej katastrofy).
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) úmyselne alebo z nedbanlivosti.
- ✗ Udalosti spôsobené v dôsledku požitia alkoholu, drog alebo liekov.
- ✗ Udalosti, ktoré nastanú pri športe, ktorý nie je uvedený ako poistený v Tabuľke športov.
- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú pri manuálnej práci, ak nie je výslovne dojednaná a ak ide o povolania: tunelár, baník, speleológ, záchranár, pyrotechnik, vodič kamiónovej alebo autobusovej dopravy, lovci, ozbrojená zložka, jednotky ozbrojených síl.
- ✗ V ročnom poistení nekryjeme v zahraničí osoby, ktoré nemajú trvalý pobyt na Slovensku.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na:

- ✗ svojvoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- ✗ náklady za pôrod, vyšetrenie na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti, umelé oplodnenie a cytológiu,
- ✗ konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončenú liečbu zubov.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- ✗ peniaze, šeky, kreditné karty, cestovné lístky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zvieratá, zbrane,
- ✗ udalosti zapríčinené vlastným zavinením: zabudnutie, strata, odloženie.

Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ čisto finančné škody,
- ✗ podnikovú, profesijnú alebo remeselnú činnosť.

Poistenie stornopoplatkov sa nevzťahuje na:

- ✗ nenastúpenie na cestu alebo prerušenie cesty z dôvodu strachu/obavy klienta,
- ✗ meškanie alebo zrušenie letu z akýchkoľvek príčin alebo zrušenie cesty cestovnou kanceláriou,
- ✗ ochorenie alebo úraz, ktorého vznik sa dal predpokladať pred uzatvorením poistenia,
- ✗ dôvody súvisiace s epidémiou alebo pandemiou,
- ✗ nezavinenu stratu pracovného miesta na dohodu o prácach mimo pracovného pomeru,
- ✗ neočakávané zhoršenie chronického a existujúceho ochorenia.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Cesty medzi miestom trvalého pobytu, miestom prechodného pobytu a miestom pracoviska nie sú kryté.
- ! V ročnom poistení sa poistenie iba na prvých 90 alebo 365 dní (podľa dojednania) každého pobytu v zahraničí. Ak máte dojednaný počet 90 dní a dĺžka Vášho pobytu presiahne 90 dní výjazdu, môžete sa na ďalšie dni poistiť krátkodobým poistením. V takomto prípade sa celkové poistenie vzťahuje maximálne na 1 rok pobytu v zahraničí.
- ! Ročné poistenie sa vzťahuje iba na osoby, ktoré majú trvalý pobyt na Slovensku.
- ! Poistenie nepokrýva udalosti v nadmorskej výške nad 5000 m n. m. alebo pri potápaní v hĺbke 40 m hladinou mora alebo 3 námorné míle (5,556km) od pobrežia.
- ! Ak sa poistený nachádza v krajine, kde bolo Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí SR neočakávane vydané vyhlásenie 3. stupňa cestovného odporúčania – necestovať (necestovať do určitých oblastí) alebo 4. stupňa - odporúčanie opustiť krajinu pred cestou do zasiahutej krajiny alebo oblasti, platí poistná ochrana do bezodkladného návratu avšak najviac po dobu 14 dní po vypuknutí udalostí.
- ! **Poistenie liečebných nákladov** sa nevzťahuje na zhoršenie chronického ochorenia alebo existujúceho ochorenia ak v priebehu 12 mesiacoch vyžadovalo hospitalizáciu, malo progresívny charakter, zmenu v liečbe alebo recidívu.

Čo je predmetom poistenia? (pokračovanie)

Asistencia k motorovému vozidlu PREMIUM - telefonické informačné služby, technická pomoc, náklady na náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu, náklady na repatriáciu vozidla, náklady na vyzdvihnutie vozidla).

Poistenie spoluúčasti na požičanej veci - Finančná strata za spoluúčasť z poistenia požičanej veci z dôvodu jej neúmyselného poškodenia poistenou osobou.

Aké je výška poistného krytia?

Poistenie liečebných nákladov je kryté min. do 300 000 €

Poistenie pátrania a záchrany a **Poistenie Záchrana na horách na Slovensku** sú kryté min. do 20 000 €

Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu je kryté min. do 30 000 €

Upozornenie: Pre jednotlivé čiastkové plnenia môžu byť stanovené ďalšie obmedzenia. Prehľad maximálnej výšky poistného plnenia pre každý balík poistenia nájdete v Poistnej zmluve.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia? (pokračovanie)

- ! **Poistenie stornopoplatkov** - nenastúpenie na cestu sa vzťahuje na všetkých rodinných príslušníkov poistených v poistnej zmluve a na maximálne troch ďalších spolucestujúcich v poistnej zmluve.
- ! Pre cesty, ktoré boli zjednané pred uzavretím poistenia na jednu cestu, sa poistná ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (neplatí v prípade smrti, úrazu alebo živelnej pohromy na majetku). V ročnom poistení platí poistenie na cesty zjednané a uskutočnené v čase platnosti poistenia.

Úrazové poistenie sa vzťahuje:

- ! pri trvalých následkoch iba na úrazy, ktoré spôsobili najmenej 10 % trvalé následky,
- ! pri smrti v dôsledku úrazu iba ak poistený zomrie do jedného roka od úrazu.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje najmä na:

- ! udalosti vzniknuté na športovom náradí pri jeho používaní,
- ! škody neovplyvňujúce funkčnosť zariadenia, ani vzniknuté opotrebením,
- ! hodnotnejšia batožina je krytá iba ak ju veziete bezpečne so sebou, je odovzdaná do úschovy a sú využité všetky bezpečnostné opatrenia, aby odcudzenie bez prekonania prekážky nebolo možné,

Poistenie občianskej zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na

- ! škodu spôsobenú rodinným príslušníkom,
- ! škody spôsobené v súvislosti s psychickým ochorením,
- ! škody spôsobené na zapožičaných a prenájatých veciach,
- ! zodpovednosť z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla (s povinnosťou evidencie).

Poistenie spoluúčasti na požičanej veci

- ! poistená je iba spoluúčasť poistenej osoby na poistení veci požičanej v oficiálnej požičovni,
- ! škoda musí byť spôsobená poistenou osobou neúmyselne.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo **Všeobecných poistných podmienkach VPP NP 2021 a Doplnkových poistných podmienkach.**



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území uvedenom v poistnej zmluve (Európa alebo Svet), mimo krajín, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlásením odporučilo necestovať a s výnimkou krajín s úplným embargom podľa Všeobecných poistných podmienok.
- ✓ Poistenie liečebných nákladov a Asistenčné služby poistenie neplatia na Slovensku a v krajine, v ktorej má poistený trvalý alebo prechodný pobyt.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky, týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.
- Uhradiť poistné pri uzatvorení zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o poisťovňou požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.
- Pri prerušení cesty zo zdravotných dôvodov doložiť poisťovni potvrdenie od ošetrojúceho lekára z miesta pobytu v zahraničí.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné musíte uhradiť tak, aby bolo poistné zaplatené najneskôr v deň začiatku poistenia. Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, kartovým prevodom alebo poštovou poukážkou.



Kedy začína a končí krytie?

Poistná zmluva sa uzatvára na jednu cestu alebo na dobu jedného roka (ročné poistenie), kde je poistený neobmedzený počet ciest. V ročnom poistení je možné platnosť poistenia predĺžiť zaplatením poistného na obdobie ďalšieho roka, ak na základe návrhu od poisťovne zaplatíte poistné na ďalší rok. Poistné krytie pre jednotlivé cesty začína nástupom na cestu (opustením bydliska alebo miesta pracoviska) a končí sa návratom do nich, pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr.

V prípade, že sa v čase dojednávania poistnej zmluvy nenachádzate na území Slovenskej republiky alebo nie ste schopný túto skutočnosť preukázať a poistenie bezprostredne nenadväzuje na zánik pôvodného poistenia v poisťovni, Vaša poistná ochrana začne najskôr 6. deň po dátume uzavretia poistenia.

Osobitné pravidlá pre poistenie storna a prerušenia cesty: Pre cesty, ktoré boli rezervované alebo zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistné krytie začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živelnej pohromy v mieste bydliska poistenej osoby). Pre poistenie storna sa poistné krytie začína uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu. Pri prerušení cesty sa poistné krytie začína nástupom na cestu a končí dojednaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môžete písomne zrušiť najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia. Ak ste si však vybrali balík, ktorého súčasťou je aj poistenie storna, nie je možné poistenie zrušiť.