

## 1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

## 2. Informácie o nás naše kontaktné údaje

UNIQA poisťovňa, a. s., so sídlom Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, právna forma: akciová spoločnosť, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:

|                               |                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kto sme</b>                | UNIQA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 53 812 948<br>Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B |
| <b>Kde sídlime</b>            | Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika                                                                                                                  |
| <b>Predmet našej činnosti</b> | poisťovacia činnosť                                                                                                                                                          |
| <b>Kontaktné údaje</b>        | Web: <a href="http://www.uniqua.sk">www.uniqua.sk</a><br>E-mail: <a href="mailto:info@uniqua.sk">info@uniqua.sk</a><br>Telefón: +421 232 600 100                             |

## 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

### Názov poistného produktu

Život & radosť

### Popis poistného produktu

Život & radosť je rizikové životné poistenie pre prípad smrti 1. poisteného ako hlavné poistenie s možnosťou dojednania doplnkových poistení. V rámci jednej poistnej zmluvy môže byť poistených až 8 dospelých osôb a neobmedzený počet detí.

Toto poistenie neobsahuje žiadnu sporivú alebo investičnú zložku. Zánikom rizikového životného poistenia nevzniká nárok na odkupnú hodnotu, ani na podiely na výnosoch.

Poistná zmluva sa uzatvára vždy na dobu určitú, najmenej na päť rokov. Začiatok a koniec hlavného a doplnkových poistení si dojednáme v poistnej zmluve. Poistné obdobie je časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa pravidelne platí bežné poistné, a to vždy na začiatku poistného obdobia vopred.

### Poistenie dospelých

| Poistenie                                                | Poistná udalosť                         | Poistné plnenie                                       |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Smrť</b>                                              | Terminálne štádium ochorenia alebo smrť | Jednorazové plnenie vo výške percenta z poistnej sumy |
| <b>Smrť následkom úrazu</b>                              | Úraz, následkom ktorého dôjde k smrti   | Jednorazové plnenie vo výške poistnej sumy            |
| <b>Oslobodenie od platenia poistného v prípade smrti</b> | Terminálne štádium ochorenia alebo smrť | Preberieme povinnosť platiť celkové bežné poistné     |

UNIQA linka: +421 232 600 100, e-mail: [info@uniqua.sk](mailto:info@uniqua.sk), [www.uniqua.sk](http://www.uniqua.sk)

UNIQA poisťovňa, a. s., so sídlom Evropská 810/136, Vokovice, Česká republika, 160 00 Praha 6, IČO: 49 240 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B.

| Poistenie                                                     | Poistná udalosť                                                                                             | Poistné plnenie                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Invalidita</b>                                             | Vznik invalidity nad 40 % alebo nad 70 %                                                                    | Jednorazové plnenie vo výške poistnej sumy alebo opakujúce sa plnenie formou mesačnej renty vo výške poistnej sumy           |
| <b>Oslobodenie od platenia poistného v prípade invalidity</b> | Vznik invalidity nad 70 %                                                                                   | Preberieme povinnosť platiť celkové bežné poistné                                                                            |
| <b>Smrť alebo invalidita alebo kritické choroby</b>           | Smrť alebo vznik invalidity nad 40 % alebo nad 70 % alebo vznik kritickej choroby                           | Jednorazové plnenie vo výške poistnej sumy                                                                                   |
| <b>Znížená sebestačnosť</b>                                   | Znížená sebestačnosť                                                                                        | Opakujúce sa plnenie formou renty vo výške percenta z poistnej sumy                                                          |
| <b>Kritické choroby</b>                                       | Vznik kritickej choroby                                                                                     | Jednorazové plnenie vo výške percenta z poistnej sumy                                                                        |
| <b>Trvalé následky úrazu</b>                                  | Úraz, ktorý spôsobil trvalý následok                                                                        | Jednorazové plnenie vo výške poistnej sumy alebo plnenie vo výške poistnej sumy vynásobenej percentom progresívneho plnenia  |
| <b>Denné odškodné úrazu</b>                                   | Úraz                                                                                                        | Jednorazové plnenie vo výške súčinu poistnej sumy a tabuľkového počtu dní                                                    |
| <b>Horné končatiny</b>                                        | Úraz, ktorý spôsobil trvalý následok na horných končatinách alebo operácie alebo ochorenie horných končatín | Jednorazové plnenie vo výške poistnej sumy v prípade úrazu alebo percento z poistnej sumy v prípade operácie alebo ochorenia |
| <b>Pracovná neschopnosť</b>                                   | Pracovná neschopnosť                                                                                        | Jednorazové plnenie vo výške súčinu poistnej sumy a počtu dní pracovnej neschopnosti odo dňa určeného v poistnej zmluve      |
| <b>Hospitalizácia</b>                                         | Hospitalizácia v nemocnici                                                                                  | Jednorazové plnenie vo výške súčinu poistnej sumy a počtu dní hospitalizácie                                                 |
| <b>Ošetrovanie</b>                                            | Potreba ošetrovania inou osobou                                                                             | Jednorazové plnenie vo výške súčinu poistnej sumy a počtu dní ošetrovania odo dňa určeného v poistnej zmluve                 |
| <b>Chirurgický zákrok</b>                                     | Podstúpenie chirurgického zákroku                                                                           | Jednorazové plnenie vo výške percenta z poistnej sumy                                                                        |

## Poistenie detí

| Poistenie                    | Poistná udalosť                         | Poistné plnenie                                                                                              |
|------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Smrť</b>                  | Terminálne štádium ochorenia alebo smrť | Jednorazové plnenie vo výške percenta z poistnej sumy                                                        |
| <b>Invalidita</b>            | Vznik invalidity nad 70 %               | Jednorazové plnenie vo výške poistnej sumy                                                                   |
| <b>Znížená sebestačnosť</b>  | Znížená sebestačnosť                    | Jednorazové plnenie vo výške poistnej sumy                                                                   |
| <b>Kritické choroby</b>      | Vznik kritickej choroby                 | Jednorazové plnenie vo výške percenta z poistnej sumy                                                        |
| <b>Trvalé následky úrazu</b> | Úraz, ktorý spôsobil trvalý následok    | Jednorazové plnenie vo výške poistnej sumy vynásobenej percentom progresívneho plnenia                       |
| <b>Denné odškodné úrazu</b>  | Úraz                                    | Jednorazové plnenie vo výške súčinu poistnej sumy a tabuľkového počtu dní                                    |
| <b>Hospitalizácia</b>        | Hospitalizácia v nemocnici              | Jednorazové plnenie vo výške súčinu poistnej sumy a počtu dní hospitalizácie                                 |
| <b>Ošetrovanie</b>           | Potreba ošetrovania inou osobou         | Jednorazové plnenie vo výške súčinu poistnej sumy a počtu dní ošetrovania odo dňa určeného v poistnej zmluve |
| <b>Chirurgický zákrok</b>    | Podstúpenie chirurgického zákroku       | Jednorazové plnenie vo výške percenta z poistnej sumy                                                        |

Pozn. Niektoré poistenia ponúkame vo viacerých variantoch. Bližšie informácie o Vami zvolenom variante nájdete v poistnej zmluve a v poistných podmienkach.

V rámci poistenia je možno dojednať také asistenčné služby ako napríklad Rodinný asistent alebo Virtuálna klinika.

## Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Poistné plnenie sa vždy stanoví na základe poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve platnej k dátumu poistnej udalosti a podmienok dohodnutých pre konkrétne poistenie v poistnej zmluve a poistných podmienkach. Poistná suma môže byť konštantná alebo klesajúca a vysvetľujeme ju v poistných podmienkach.

Podrobný popis stanovenia poistného plnenia pre každé poistenie uvádzame v poistných podmienkach v časti „Aké poskytneme poistné plnenie?“. V poisteniach Kritické choroby, Trvalé následky úrazu, Denné odškodné úrazu, Horné končatiny a Chirurgický zákrok uvádzame popis aj v príslušných oceňovacích tabuľkách, ktoré sú súčasťou poistných podmienok.

## Podmienky, za ktorých nám nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo sme oprávnení poistné plnenie znížiť

Niektoré situácie sú z poistenia vylúčené a ak nastanú, nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie alebo sme oprávnení ho primerane znížiť. Tieto prípady nájdete vo svojej poistnej zmluve, poistných podmienkach a v právnych predpisoch.

V poistných podmienkach uvádzame výluky a obmedzenia plnenia vo všeobecnej časti poistných podmienok, ktoré v nasledujúcom texte označujeme len ako „VPP“, a v osobitnej časti poistných podmienok pre jednotlivé poistenia, ktoré v nasledujúcom texte označujeme len ako „OPP“.

Vo VPP uvádzame výluky a obmedzenia plnenia, ktoré sa vzťahujú na všetky dojednané poistenia vo vašej poistnej zmluve. Vo Všeobecnej časti VPP nájdete:

- a) výluky, ktoré uvádzame v článku „Poistné plnenie“, časť „V akých prípadoch uplatníme výluk a neposkytneme preto poistné plnenie?“. Napríklad neposkytneme poistné plnenie, ak udalosť nastala v dôsledku úrazov či chorôb, ktoré nastali alebo boli diagnostikované pred začiatkom poistenia a poistený nám ich pri dojednaní poistenia neoznámil, alebo oznámil a my sme ich písomne vylúčili.
- b) ako znižujeme poistné plnenie pri požití alkoholu. Bližšie informácie uvádzame v článku „Poistné plnenie“, časť „Aké poskytneme plnenie za úraz vzniknutý v dôsledku požitia alkoholu alebo inej návykovej látky?“. Napríklad plnenie môžeme znížiť, ak hodnota alkoholu v krvi bude viac ako 0,5 ‰.
- c) kedy môžeme znížiť poistné plnenie v dôsledku porušenia povinností. Bližšie informácie uvádzame v článku „Povinnosti“, časť „Aké sú následky porušenia povinností?“. Napríklad môžeme znížiť poistné plnenie, ak bolo nesprávne stanovené poistné, poistná suma alebo poistná doba v dôsledku nepravdivých alebo neúplných informácií zo strany poisteného.
- d) kedy môžeme odmietnuť poistné plnenie. Bližšie informácie uvádzame v článku „Povinnosti“, časť „Aké sú následky porušenia povinností?“. Napríklad môžeme odmietnuť poistné plnenie, ak sa po poistnej udalosti dozvieme, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú sme pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohli zistiť pri uzatváraní poistenia a ktorá pri uzatváraní poistnej zmluvy bola podstatná.

V OPP uvádzame výluky a obmedzenia plnení, ktoré sa vzťahujú iba na dané dojednané poistenie vo vašej poistnej zmluve. V OPP pre jednotlivé poistenia nájdete:

- a) výluky, ktoré vždy uvádzame v časti „V akých prípadoch uplatníme výluk a neposkytneme preto poistné plnenie?“. Napríklad pre niektoré poistenia stanovujeme odo dňa ich začiatku určitý časový úsek, počas ktorého neposkytujeme poistné plnenie ani za udalosti, ktoré v iných prípadoch považujeme za poistnú udalosť.
- b) územnú platnosť daného poistenia, ktorú vždy uvádzame v časti „Aká je územná platnosť poistenia?“. Napríklad pre niektoré poistenia stanovujeme územnú platnosť Európa.

Pre niektoré poistenia, ako napríklad Kritické choroby alebo Horné končatiny, sú dôležité definície ochorení. Definície uvádzame v poistných podmienkach týchto poistení. V OPP nájdete tiež Slovník pojmov, ktorý obsahuje definície jednotlivých dôležitých pojmov, najmä čo považujeme za úraz a chorobu. V OPP pre Športy nájdete detailné informácie o plnení počas vykonávania športu alebo rizikovej aktivity.

Niektoré výluky a obmedzenia plnenia si s Vami môžeme dohodnúť aj individuálne, vtedy ich uvádzame v poistnej zmluve.

Pre niektoré poistenie, ako napríklad Pracovná neschopnosť, vyžadujeme, aby udalosť trvala určitú dobu. Ide o karenčnú dobu a volíte si ju v poistnej zmluve. Ak nebude dohodnutá karenčná doba naplnená, nie sme povinní poskytnúť poistné plnenie.

## Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výšku poistného určíme na základe poistnej sumy, doby trvania poistenia, zdravotného stavu, vstupného veku poisteného a rizika spojeného s jeho zamestnaním alebo športovými aktivitami. Poistné platíte počas celej doby trvania poistnej zmluvy. Výšku poistného, splatnosť, spôsob platenia nájdete v poistnej zmluve.

Nezaplatenie poistného môže viesť k predčasnému zániku poistnej zmluvy. Poistná zmluva zanikne, pokiaľ:

- poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do 3 mesiacov od dátumu splatnosti, alebo
- poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia našej výzvy na jeho zaplatenie, ak nebolo poistené zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Túto výzvu Vám musíme doručiť do 1 mesiaca od dátumu splatnosti a musíme Vás v nej upozorniť na zánik poistenia. Pokiaľ by táto výzva nebola doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov od dátumu splatnosti.

Ak poistenie nebolo zaplatené včas alebo v dojednanej výške, máme právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré sme vynaložili v dôsledku omeškania.

Aj v dobe, keď neplatíte poistné, ste stále poistenými, a preto máme právo na poistné za celú dobu trvania poistnej zmluvy.

## Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

Náklady súvisiace s doložením potrebných dokumentov pri uzavretí alebo zmene poistnej zmluvy, či pri vyšetrení poistnej udalosti znáša vždy ten, kto dokumenty predkladá. Ak si však vyžiadame lekársku prehliadku my, tieto náklady uhradíme.

Informácie o doplnkových administratívnych službách a ich poplatkoch sú uvedené v Sadzobníku administratívnych poplatkov, ktorý je súčasťou poistnej zmluvy. My máme právo upravovať sadzobník v priebehu trvania poistenia. Ak s novým znením nebudete súhlasiť, môžete poistenie vypovedať. Detailný postup uvádzame v poistných podmienkach v časti „Poistné“.

## Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Poistná zmluva zaniká v prípadoch stanovených v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo v § 800 až § 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, nižšie len „Občiansky zákonník“.

Najmä:

- uplynutím poistnej doby dojednanej v poistnej zmluve,
- našou vzájomnou dohodou,
- výpoveďou podľa § 800 Občianskeho zákonníka,
- nezaplatením poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
- odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 a 802a Občianskeho zákonníka,
- zánikom poistného záujmu, či poistného nebezpečia,
- smrťou poistenej osoby,
- odmietnutím poistného plnenia podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
- odvolaním súhlasu so spracovaním citlivých údajov.

Dôvody zániku poistenia a detailnejšie informácie uvádzame vo Všeobecnej časti VPP, článok „Zánik poistenia“, časť „Akým spôsobom a kedy zaniká poistenie?“.

V prípade, ak uzavriete poistnú zmluvu na diaľku zaplatením poistného, potom ste tiež oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy v zmysle § 5 ods. 2 písm. a) zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Detailnejšie informácie uvádzame v poistnej zmluve.

## Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Neoddeliteľnou súčasťou produktu sú aj asistenčné služby Zdravotný asistent a opčné navýšenie. Podrobný popis nájdete v poistných podmienkach.

## Upozornenia na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré nám umožnia vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

V priebehu trvania poistnej zmluvy my môžeme jednostranne zmeniť výšku bežného poistného len v nasledujúcich prípadoch, kedy dochádza k zmene parametrov rozhodujúcich pre stanovenie poistného:

- a) zmena právnych predpisov alebo zmena rozhodovacej praxe súdov, ktorá má vplyv na stanovenie výšky poistného alebo poistného plnenia,
- b) prijatie alebo zmena odvodu z poistného alebo dane z poistenia alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá nám bude uložená všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu.

Pokiaľ ku zmene výšky poistného pristúpime, budeme Vás písomne informovať minimálne 10 týždňov pred účinnosťou takejto zmeny. Ak nebudete s novou výškou poistného súhlasiť, môžete poistenie z tohoto dôvodu vypovedať s okamžitou účinnosťou a to najneskôr do 1 mesiaca odo dňa, kedy ste sa o zmene dozvedeli.

### **Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť rizika spojené s poistnou zmluvou**

Porušenia niektorých z povinností uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo v príslušnom právnom predpise, môže mať za následok zníženie či odmietnutie plnenia alebo odstúpenie od zmluvy, v závislosti od typu porušenej povinnosti. Prehľad povinností uvádzame v poistných podmienkach, v časti „Povinnosti“.

### **Periodicita a forma zasielania výpisu o stave poistenia**

Minimálne raz ročne Vám zašleme výpis o stave poistenia.

## **4. Iné dôležité informácie**

### **Spôsob vybavovania sťažností**

Ak nebudete s čímkoľvek spokojný, dajte nám to vedieť. Či už on-line vyplnením formulára na [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk), e-mailom, telefonicky alebo listom na našu adresu.

Sťažnosť vybavíme najneskôr do 30 dní od jej prijatia a o výsledku prešetrenia Vás písomne upovedomíme. Ak sťažnosť bude komplikovanejšia, môžeme v odôvodnených prípadoch túto lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní, o čom Vás tiež upovedomíme.

So sťažnosťou sa môžete obrátiť aj na Národnú banku Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, ktorá vykonáva dohľad v poisťovníctve.

Ak sa sťažnosť medzi nami a Vami, ak ste zároveň spotrebiteľom, nepodarí vyriešiť priamym rokovaním, môžete sa obrátiť aj na subjekt alternatívneho riešenia sporov ako je napríklad poisťovací ombudsman zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

Spory je možné riešiť aj súdnou cestou prostredníctvom všeobecných súdov Slovenskej republiky.

### **Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu**

Pre poistnú zmluvu platia právne predpisy slovenského právneho poriadku, najmä zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Pre poistnú zmluvu platia daňové náležitosti upravené najmä zákonom č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov a zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Zaplatené poistné je oslobodené od dane z pridanej hodnoty. Nami poskytnuté poistné plnenie je oslobodené od dane z príjmov.

V prípade zmien daňových predpisov v priebehu platnosti poistnej zmluvy budeme postupovať vždy podľa ich aktuálneho znenia.

### **Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave**

Správu o solventnosti a našej finančnej situácii spoločne s výročnou správou nájdete na [www.uniqa.sk](http://www.uniqa.sk) v časti Finančné výsledky.